

浙江省 2020 年 10 月高等教育自学考试
薪酬管理与绩效考核(二) 试题
课程代码:12000

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下列不属于间接薪酬形式的是
A. 岗位津贴 B. 奖金 C. 基本工资 D. 员工福利
2. 相邻两个薪酬等级之间的交叉重叠部分,称为
A. 薪酬区间的叠幅 B. 薪酬等级数量
C. 薪酬变动范围 D. 薪酬变动比率
3. 薪酬调查的主体不包括
A. 个人 B. 专业咨询调查机构
C. 企业 D. 行业主管部门
4. 薪酬对员工所具有的功能不包括
A. 经济保障功能 B. 改善经营绩效功能
C. 社会信号功能 D. 激励功能
5. _____ 策略的最大优点就是其灵活性和针对性。
A. 跟随型薪酬策略 B. 滞后型薪酬策略
C. 混合型薪酬策略 D. 领先型薪酬策略
6. 员工福利设计的外部影响因素是
A. 企业文化的不同 B. 员工福利偏好的差异
C. 工资的控制 D. 企业的支付能力

7. 下面那个不属于收益分享计划

- A. 斯坎伦计划
- B. 鲁克计划
- C. 效益增进分享计划
- D. 标准工时计划

8. 平衡记分卡的四个方面指标组合成一个结构化的指标体系,相互驱动,紧密结合并支持组织的愿景与战略,其中_____回答怎样满足顾客的问题。

- A. 内部经营过程指标
- B. 财务指标
- C. 学习与成长指标
- D. 客户指标

9. 支付相当于员工岗位价值的薪酬,体现了_____原则。

- A. 对外具有竞争力
- B. 对内具有公平性
- C. 对员工具有激励性
- D. 薪酬成本的控制

10. 薪酬调查方式不包括

- A. 访谈法
- B. 问卷调查法
- C. 收集信息法
- D. 海氏三要素法

11. 一职数薪制是为适应_____的工人之间劳动熟练程度存在差别而设立的。

- A. 不同职位
- B. 相同岗位
- C. 不同技术水平
- D. 不同责任大小

12. 利润分享计划是指根据_____的衡量结果来向员工支付报酬的一种绩效奖励模式。

- A. 个人业绩标准
- B. 个人绩效评价等级标准
- C. 企业绩效标准
- D. 部门绩效标准

13. 薪酬费用率=(薪酬成本总额/_____) $\times 100\%$

- A. 人工成本
- B. 销售收入总额
- C. 薪酬总额
- D. 单位利润

14. 要素计点法是最为普遍的岗位评价方法,下列哪项不属于要素计点法的工作程序

- A. 确定要评价岗位,搜集岗位信息
- B. 确定基准岗位
- C. 选择并界定薪酬要素
- D. 确定要素等级

15. 下列不属于企业补充福利计划的形式的是

- A. 集体人寿保险计划
- B. 住房或购房支持计划
- C. 员工服务计划
- D. 带薪年休假

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

16. 从企业经营管理诉求出发,薪酬具有如下哪些功能

- A. 增值功能
- B. 激励功能
- C. 竞争功能
- D. 协调功能
- E. 配置功能

17. 不同基础薪酬体系实施环境的差异主要表现在

- A. 企业结构
- B. 战略目标
- C. 管理制度
- D. 企业文化
- E. 激励薪酬

18. 考核结果的反馈可以采用哪些形式

- A. 口头反馈
- B. 图表反馈
- C. 评语反馈
- D. 概括反馈
- E. 分项反馈

19. 设置绩效目标的经典原则性要求为

- A. 具体性
- B. 可衡量性
- C. 一致性
- D. 现实性
- E. 时间有限性

20. 纵向薪酬等级结构调整常见方式主要有

- A. 不同薪酬要素组合模式调整
- B. 内外在薪酬比例调整
- C. 增加薪酬等级
- D. 减少薪酬等级
- E. 薪酬等级幅度调整

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题：本大题共 4 小题，每空 1 分，共 15 分。

21. 企业薪酬结构最直观的表现形式是_____，清晰地显示了企业各岗位的_____与其_____之间的关系。

22. 法定假日包括：_____、_____和_____。

23. 奖金计划是一种兼具_____、_____、_____、_____和_____的短期激励薪酬计划。

24. 能力的冰山模型认为一个人的能力是由_____、_____、_____、_____和动机五大要素构成。

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

25. 内在薪酬

26. 鲁克计划

27. 薪酬结构

28. 薪酬预算

29. 奖励年薪

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

30. 简述薪酬管理的主要内容。
31. 简述要素比较法的优缺点。
32. 简述薪酬等级结构设计的主要步骤。
33. 简述期股和股票期权的差异。
34. 简述影响薪酬预算的因素。

六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

35. 请论述激励薪酬相对于其他薪酬体系的优越性及可能引发的潜在的管理隐患。
36. 请论述企业在不同的成长阶段具有哪些不同的特征？这些特征如何决定企业的战略薪酬管理。