

浙江省 2020 年 10 月高等教育自学考试
组织设计与招聘培训(二) 试题
课程代码:11999

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 产生于 19 世纪末 20 世纪初,其代表性理论包括泰罗的科学管理理论、韦伯的行政管理理论、法约尔的管理过程理论的组织设计理论是
A. 学习型组织设计理论
B. 权变组织设计理论
C. 现代组织设计理论
D. 古典组织设计理论
2. 既适用于产品多样化和从事多元化经营的组织,也适用于面临市场环境复杂多变的大型企业的组织结构是
A. 事业部制组织结构
B. 矩阵制组织结构
C. 直线制组织结构
D. 直线职能制组织结构
3. 企业当中参与计划工作的全部工作人员并不一定集中到一个“计划”部门中工作,而是把经营计划、生产计划、销售计划等不同的计划工作分别归属到决策部门、生产制造部门和销售部门中去,这种部门设置遵循的原则是
A. 目标任务原则
B. 分工协作原则
C. 有控制的内部竞争原则
D. 人事相宜原则
4. 管理层次和管理幅度是描述组织结构纵向特征的关键变量,在组织规模既定的情况下,管理层次和管理幅度的关系是
A. 正比关系
B. 反比关系
C. 没有关系
D. 包含关系

5. 观察法是工作分析人员经常使用的方法, 根据不同观察对象的工作周期、工作突发性等方面的特征因素, 可以分为
- A. 直接观察法、工作表演法、阶段观察法
 - B. 直接观察法、间接观察法、阶段观察法
 - C. 直接观察法、工作表演法、多层次观察法
 - D. 直接观察法、间接观察法、多层次观察法
6. 公司在制定中长期招聘计划时, 要求专家根据企业中长期发展战略综合分析政治、经济、社会和技术环境的变化, 并提出自己的结论。该方法是
- A. 工作日志法
 - B. 单元预测法
 - C. 定量分析法
 - D. 德尔菲法
7. 当企业处于高速发展时期, 对人才的需求量比较大, 同时企业想招聘初级专业人员和管理人员。那么, 企业应选择的外部招聘方式是
- A. 校园招聘
 - B. 职业中介结构
 - C. 猎头公司
 - D. 工作轮换
8. 一组被评价者集中在一起讨论一个问题, 要求在给定的时间内就给定的问题得出一个小组意见, 讨论前并不指定谁主持会议的招聘方式是
- A. 心理测验法
 - B. 无领导小组法
 - C. 评价中心法
 - D. 公文筐测验法
9. 培训课程设计主要包括的步骤为
- A. 确定培训课程目标-收集信息和资料-设计培训教材-安排课程内容-评价课程设计效果
 - B. 确定培训课程目标-收集信息和资料-安排课程内容-设计培训教材-评价课程设计效果
 - C. 确定培训课程需求-收集信息和资料-设计培训教材-安排课程内容-评价课程设计效果
 - D. 确定培训课程目标-收集信息和资料-设计培训教材-安排课程内容-培训效果评估
10. 培训评估是指对培训项目、培训过程和培训效果进行评价, 培训评估的根本目的是
- A. 衡量培训方式的费用
 - B. 保证培训方案的实施
 - C. 保证招聘方案的实施
 - D. 衡量培训结果的有效性

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题:本大题共 3 小题,每空 1 分,共 12 分。

11. 企业中的管理者精力有限,不可能亲自决定或监控所有工作,所以必须要进行授权。影响管理者授权的因素有 _____、_____、_____。
12. 企业内部招聘的途径有 _____、_____、_____、_____。
13. 头脑风暴法可以在短时间内产生大量的观点和想法,但保证头脑风暴法取得成功必须遵守的原则有 _____、_____、_____、_____、_____。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。

14. 职能分类
15. 管理幅度
16. 工作分析
17. 关键事件
18. 面试

四、简答题:本大题共 4 小题,每小题 7 分,共 28 分。

19. 简述企业组织发展的趋势。
20. 简述问卷法的优点。
21. 简述培训需求的分析主体的类型。
22. 简述培训教师应具备的基本能力特征。

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 15 分,共 30 分。

23. 论述直线职能制组织结构的优点,以及该组织结构适用于什么样的企业。
24. 论述柯克帕特里克评估模型的不同层次及其评估的具体内容。