

## 浙江省 2020 年 10 月高等教育自学考试

## 物流与供应链管理试题

课程代码:10507

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

## 选择题部分

## 注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 当企业界和经济界充分利用物流系统技术和物流管理方式之后,缓解原材料、能源、人力资本上涨的压力,从而使人们进一步认识到了物流的作用。这主要体现的物流价值是  
A. 系统价值                      B. 经济活动价值                      C. 成本价值                      D. 环境价值
2. 供应链管理关键要素客户服务战略要解决的基本问题不包括  
A. 客户服务细分                      B. 需求规划                      C. 成本分析                      D. 收益管理
3. 沃尔玛式的信息共享、合作文化的形成以及 Internet 的全面采用等,属于供应链发展战略阶段中的  
A. 传统金字塔型组织的认识                      B. 企业内流程再造  
C. 企业间的组织融合                      D. 价值网络的实现
4. 低风险、低成本的产品或服务,属于采购细分后产品或服务类型中的  
A. 杠杆型                      B. 策略型                      C. 战略型                      D. 关键型
5. 企业的竞争力尚弱,甚至还没有形成竞争力,但是其增值性较强,对业务表现出良好的潜质。按照供应商战略细分,此类供应商为  
A. 普通合作伙伴                      B. 竞争性合作伙伴  
C. 有影响力合作伙伴                      D. 战略性合作伙伴
6. 卖方角度的订货周期,买方角度的前置时间或补货时间,指的是物流客户服务要素中的  
A. 时间                      B. 信息沟通                      C. 可靠性                      D. 便利性

7. 运输的安全程度高,可以在全国范围内实现大量运输,且不易受气候变化的影响,这种基本运输方式是
- A. 汽车运输                      B. 铁路运输                      C. 水路运输                      D. 航空运输
8. 提供某种特定的运输服务而产生的不可避免的费用,例如返程运输的空车费用,属于运输成本中的
- A. 变动成本                      B. 固定成本                      C. 联合成本                      D. 交易成本
9. 通过将零担货物运送到附近的仓库,再从仓库运出,仓储活动就能够使企业将少量运输合并成大量运输,从而有效地减少运输费用。这体现了仓储管理功能中的
- A. 运输整合功能                      B. 意外事件防范  
C. 产品混合功能                      D. 平稳运营
10. 解决采用自有仓储还是采用公共仓储问题的基本仓储决策是
- A. 产权决策                      B. 仓库数量决策  
C. 仓库规模决策                      D. 单品储存决策
11. 依据 ABC 分类管理方法,一般进行正常的例行性管理和控制的库存是
- A. A 类库存                      B. B 类库存                      C. C 类库存                      D. D 类库存
12. 流通渠道不同阶段企业相互协调,形成合作性、共同化的物流管理系统。这种协同化物流战略是
- A. 横向协同物流战略                      B. 通过第三方物流实现协同化  
C. 纵向协同物流战略                      D. 多元化协同物流战略
13. 某种公司缺少或做得不好的东西,或者指某种会使公司处于不利的条件。这在 SWOT 分析中属于
- A. 潜在机会 O                      B. 竞争劣势 W                      C. 外部威胁 T                      D. 竞争优势 S
14. 考虑每个单品的特定物流运作和空间成本的基础上确定每个品种对企业盈利的贡献程度,被认为能很好地了解各类商品和产品运作决策的盈利性。该物流成本测度方法是
- A. 直接产品盈利率分析法                      B. 目标成本分析法  
C. 所有权成本分析法                      D. 作业成本分析法
15. 销售增长率、利润增长率、库存周转率、需求预测准确率等指标属于供应链内部绩效评价指标中的
- A. 供应商评价指标                      B. 顾客评价指标  
C. 物流绩效评价指标                      D. 供应链成员之间关系的绩效评价指标

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

16. 按照美国学者巴罗的划分,企业物流作业中支持性物流活动主要有
- A. 仓储
  - B. 物料搬运
  - C. 采购
  - D. 库存管理
  - E. 信息维护
17. 需求的特性主要包括
- A. 时间特征
  - B. 空间特征
  - C. 规律性需求
  - D. 派生需求
  - E. 独立需求
18. 按照实施配送的组织者不同,配送可以分为
- A. 自行配送
  - B. 商店配送
  - C. 配送中心配送
  - D. 生产企业配送
  - E. 仓库配送
19. 运输运作方式主要包括
- A. 单一运输方式
  - B. 联程运输方式
  - C. 多式联运方式
  - D. 往返运输方式
  - E. 集装箱运输方式
20. 物流信息的特征包括
- A. 客观性强
  - B. 信息量大
  - C. 更新快
  - D. 来源多样化
  - E. 不可控性

### 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

- 21. 供应链运营整合的主要障碍有哪些?
- 22. 第四方物流的功能特点有哪些?
- 23. 传统采购模式有哪些特点?
- 24. 物流管理信息系统包括哪些内容?
- 25. 供应链绩效评价的原则有哪些?

四、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

- 26. 论述配送中心作业管理的内容。
- 27. 论述物流组织的结构的类型。

五、案例题:本大题共 2 小题,第 28 小题 7 分,第 29 小题 8 分,共 15 分

电子商务的发展给供应链管理带来了很大变化。但是客户最为关注的仍然是如何将产品实物运送到交易地点。产品包装的质量和到达时的完好状况仍然是整个运输交易中关键的因素。当然,交付的及时性也是必要的,因为越来越多的企业根据严格的交货时间来从事经营活动。索赔处理或运输问题解决的速度也是需要关注的问题。同样,送货司机的态度、外表和专业化也非常重要。物流经理需要不断思考这些因素。运输始终保持着与客户最终和最直接的联系。因此,运输管理和承运人选择也是物流经理必须思考的首要问题。仅仅考虑运输价格制定运输决策将会给企业带来灾难性的问题。在实际运输货物过程中,企业需要花费大量的时间和资源来选择运输方案并对之进行评价。运输往往是单个企业物流系统的最后环节,如果在这个关键环节出现了问题,问题就会一直逆向延伸到企业进货物流系统甚至供应链上游的企业。

问题:

- 28. 谈谈物流运输具有哪些功能? 如何理解运输在物流中的作用?
- 29. 水路运输方式具有哪些缺点?