

机密★启用前

2020年8月高等教育自学考试全国统一考试

采购项目管理

(课程代码 03618)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共15小题, 每小题1分, 共15分。在每小题列出的备选项项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 提出生命周期的三阶段模型是
A. 梅雷迪斯和曼特 B. 弗雷真塔
C. 可摩尼诺斯 D. 梅勒
2. 解决问题的技巧总可以收集尽可能多的创意或想法的是
A. 帕累托分析法 B. 头脑风暴法
C. 力场分析法 D. 不确定性与模糊数学法
3. 采购项目与其他项目的区别是
A. 采购项目的输出的可见度较高 B. 采购项目的困难可以得到较好的理解
C. 其他职能部门创新的潜力更大 D. 采购项目的预算高且灵活
4. 下列选项中, 不是破坏性冲突特点的是
A. 对事不对人 B. 从对方个性、性格上归因
C. 关系攻击 D. 关注于冲突本身
5. 下列选项中, 不是合作性行为表现的是
A. 每个人天生就有与人合作的倾向
B. 愿从他人的角度和观点去看问题
C. 随时善于从别人的角度和反应来调整自己
D. 力图满足对方愿望的行为, 满足对方的愿望和要求

6. 歌德罗特对时间规划问题进行分析, 推导出时间预测导致的问题是
A. 完成活动的时间通常会比估算的时间长。
B. 最早完成时间会在任务之间传递, 而最晚完成时间却不会
C. 人们通常会给自己留出余地, 确信他们能够在这段时间内完成任务
D. 时间松弛或者有多余时间的任务通常会被提前或者提前开始
7. 下列选项中, 属于轻量级的项目团队的缺点的是
A. 轻量级经理没有权利 B. 更少的控制可能失控
C. 千篇一律的问题解决方法 D. 团队不对业务结果负责
8. “减少介入程度”是土克曼“orming”团队建设模型的
A. 形成期 B. 风暴期
C. 规范期 D. 运行期
9. 梅勒(1996)的多人过程流, 不包括
A. 变更发起人 B. 变更协调人
C. 汇报人 D. 调查者和项目负责人
10. 下列选项中, 不是项目终止的方法是
A. 快速解散团队 B. 保持控制
C. 更换项目经理 D. 治疗类选法
11. 如果评审是为了给项目发起人或者高级管理人员看, 对项目输出的评审, 根据目标衡量成功, 下列哪一项更重要?
A. 工具 B. 技术
C. 协作实践 D. 定义阶段的一些改进和监管
12. 依据铁三角各要素间的相关性, 下列观点中, 正确的是
A. 利益相关者在项目初期对这三个角都有所预期, 没有疑问
B. 成本表现在预算中
C. 质量上, 会有一些规范要求和标准
D. 时间上, 通常希望可以超速完成任务, 会设定最终期限
13. 依据“职能型组织结构”优势的是
A. 没有一个直接对项目负责的强有力的权力中心或个人
B. 不是以目标为导向的
C. 没有客户问题处理中心
D. 人与职位分离
14. 下列选项中, 不是吉尔总结的项目成功因素的是
A. 高级管理层需要设定优先级 B. 项目经理的责任必须与授权相匹配
C. 计划非常重要并按计划执行 D. 项目经理需要优秀成员来消灭阻碍
15. 依据“梅勒成熟度模型”, 下列描述中, 不正确的是
A. 平庸者: 项目的目标定义模糊, 甚至没有目标
B. 改进者: 在项目之间, 没有学习和借鉴, 但会建立项目目标, 并且能够专注于该目标的实现
C. 超越者: 项目标准通常能够建立, 但依然只专注于该目标的实现
D. 世界级领先者: 以持续提高为核心, 绘制详细的流程图。

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 下列选项中，属于项目环境的外部因素有
- A. 管理重组
 - B. 经济的变化
 - C. 员工岗位的变更
 - D. 市场的变化
 - E. 政府立法或推进商业活动
17. 斯拉克转换模型的作用是：就制造业而言，可将转换为产品的有
- A. 金钱
 - B. 工厂设施
 - C. 原材料
 - D. 人们的时间
 - E. 效率
18. 解决冲突的要素包括
- A. 涉及的人
 - B. 冲突的性质
 - C. 各方之间的私人关系
 - D. 冲突解决者自身的技能与知识
 - E. 例行沟通
19. 下列选项中，属于品托和斯莱文总结出一系列关键的成功因素的有
- A. 项目使命
 - B. 高级管理层支持
 - C. 监督和反馈
 - D. 沟通
 - E. 解决问题
20. 下列选项中，属于科森纳层次模型的有
- A. 通用术语
 - B. 通用过程
 - C. 单一方法
 - D. 标杆比较
 - E. 持续改进

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

21. 如组织的期望集中在成本和角度上，那么成功的定义会是成本和交付条款。
22. 从项目管理的两个因素考虑，建造新大楼的项目主要是“软”性的。
23. 力场分析法用 1-10 的数字对每一力量的强度进行判分，10 代表力量最强。
24. 决策树是比较不同项目风险的一个很有用的工具。
25. 自上而下的预算在细化的过程中由于会忽视某些东西而有可能让严重误差进入系统。
26. 关键路径法中，最短的一条路径就是关键路径。
27. 梅勒的六阶段团队生命周期模型，瞄准在项目的团队上，前四阶段与土克曼的四阶段类似，且增加了衰落和巩固两个阶段。
28. 一般情况下，人们总是建立“软”指标来考核，用“硬”指标来考核时非常困难。
29. 后期控制是指对结果没有反馈给项目管理活动的过程进行检查。
30. 变更控制最重要的内容是决策过程。

第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 利益相关者
32. 六西格玛
33. 重复变化型项目
34. 审计
35. 工作结构分解（WBS）

五、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

36. 简述威尔雷特和克拉克对项目团队类型的分类。
37. 简述项目管理方法中，六西格玛基础是什么？
38. 简述梅勒给出的项目评审标准。
39. 简述学习性组织的主要内容。

六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

40. 论述项目经理的职责、特征及必备的条件。
41. 论述矩阵型结构的优缺点及分类。