

绝密★启用前

2019年4月贵州省高等教育自学考试
导游实务 试卷

(课程代码：01525)

(考试时间：150分钟)

答卷注意事项：

- 1、请考生必须在答题卡上作答。答在试卷和草稿纸上的无效。
- 2、第一部分为选择题。必须对应试卷上的题号使用2B铅笔将“答题卡”的相应代码涂黑。
- 3、第二部分为非选择题。必须按试题顺序注明大、小题号（大题号只写一次），使用0.5毫米黑色字迹签字笔作答。
- 4、必须在答题区内作答，超出答题区无效。

第一部分 选择题（共30分）

一、单项选择题（本大题共30小题，每小题1分，共30分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的，请将其选出并在答题卡上将相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 1841年组织世界公认第一次商业性旅游活动的英国人是

- A. 马路·波 B. 亚当·斯密
C. 托马斯·库克 D. 麦克斯·里克

2. 中国上海商业储备银行创设旅行部，开始组织国内和国际短途旅游的时间是

- A. 1933年 B. 1923年

- C. 1879年 D. 1869年

3. 有“名牌旅游国”之称的国家是

- A. 日本 B. 法国

C. 中国 D. 瑞典

4. 我国现行的导游管理体制是源于
A. 80年代 B. 70年代
C. 60年代 D. 50年代
5. 国务院批准设立“中国旅行游览事业管理局”，作为国务院直属机关，加强旅游事业的组织和领导的时间是
A. 1966年 B. 1978年
C. 1992年 D. 1962年
6. 导游工作是由旅行社导游提供的导游服务，一般具有
A. 政治性 B. 文化性
C. 经济性 D. 素质性
7. 对于导游服务而言，导游工作的基本技能是
A. 旅游艺术和翻译技术 B. 导游艺术和翻译技巧
C. 服务艺术和翻译技巧 D. 旅游艺术和服务艺术
8. 伴随全球经济的发展和社会的进步，现代旅游活动的发展日益进入了大众旅游的时代，这个时间始于
A. 20世纪80年代 B. 20世纪50年代
C. 20世纪60年代 D. 20世纪70年代
9. 一个国家或地区经济实力的强弱和国际支付能力的大小，通常可衡量的指标是
A. 人口数量 B. 外汇数量
C. 经济能力 D. 生产力水平
10. 旅行社的具体业务活动有：承接同旅游有关的各类委托代办业务、接待旅游者以及
A. 制定旅游路线 B. 组织旅游活动
C. 计划和组合旅游产品 D. 策划活动内容
11. 中国国家旅游局制定颁发《导游员职业等级标准》对导游员作出明确规定的时间是

A.1994 年 B.1998 年

C.1985 年 D.1995 年

12.热爱祖国，倡导爱国主义，尊重、珍惜“国格”；热爱旅游者，倡导国际
主义精神。属于导游员的

A.“政治素养” B.“思想素养”

C.“政治觉悟” D.“思想觉悟”

13.以区别于产业革命之后的“工业文明”，它具有一系列基础特征，比如说
务实精神等。据此，中国传统文化的主体，从文化史的角度来说，属于

A.“实用文明” B.“农业文明”

C.“封建文明” D.“产业文明”

14.1991 年发布，对导游人员的规定有：“导游员应提前做好一切接待准备
工作”的是

A.《旅游涉外人员守则》 B.《旅行社对客人服务的基本标准》

C.《导游人员管理暂行规定》 D.《关于对导游人员进行资格考试的意见》

15 导游员必须保持身体和心理健康，导游服务工作是一项

A.体力劳动和心理劳动 B.体力劳动和心理活动

C.脑力劳动和体力劳动 D.心理活动和脑力劳动

16.最初，人们从做好导游服务的基本需要出发，提出做好导游翻译工作，
必须当好“三大员”，即

A.翻译员、服务员、引导员 B.翻译员、服务员、保卫员

C.服务员、引导员、保卫员 D.服务员、保卫员、观察员

17.从导游员接到旅行社下达任务起到送走旅游团，并做好善后工作止的全
过程服务称为

A.旅游团服务 B.旅游服务

C.导游工作服务 D.导游工作程序

18.旅游团领队是组团旅行社的代表，是旅游团的

A.领导者和组织者 B.组织者和代言人

C.领导者和代言人 D.创造者和组织者

19.导游语言的内容大致有以下三个方面

A.传播知识、语言流利、交流感情

B.语言流利、沟通思想、交流感情

C.传播知识、沟通思想、交流感情

D.语言流利、沟通思想、交流信息

20.态势语是用表情、动作或体态来交流思想的辅助工具，是一种伴随语言，
又叫“人体语”、“动作语”“体态语”或

A.“行为语” B.“思想语”

C.“形式语” D.“文学语”

21.导游员用于指导游览、进行讲解、传播文化时，具有丰富表达力、生动
形象的口头语言又叫

A.导游语言 B.旅游语言

C.交流语言 D.讲解语言

22.既是生活中、艺术中的一种喜剧因素，同时也是一个人在生活中、艺
术中表达或领会喜剧因素的能力，指

A.开心 B.幽默

C.冷漠 D.乐趣

23.关于风格，马克思曾引用过德国 18 世纪文学家的一句话“风格即人。”
并指出：“真理是普遍的”这个文学家是

A.布封 B.布斯

C.亚当·斯密 D.乔·洛克

24.导游讲解即时进行，具有的特点是

A.快、准、难、杂 B.快、急、难、杂

C.快、准、简、杂 D.快、急、简、杂

25.旅游事故按性质可分为安全事故和

A.特殊事故 B.一般事故

C.业务性事故 D.服务性事故

26.各个国家的法律制度不完全一样可能由于传统习惯的差异和以下哪个
方面的差异

A.文化制度 B.经济制度

C.政治制度 D.社会制度

27.旅游保险业务广泛开展的国家一般地说,旅游业属于

A.不发达 B.欠发达

C.起步 D.发达

28.作为一种常见的社交活动,宴请的形式主要有冷餐会、酒会、茶会以及

A.派对 B.宴会

C.旅行 D.聚餐

29.语言学界认为,广义的语言学包括研究静态体系语言的语言学和

A.研究局部语言的言语学 B.信息语言

C.研究肢体语言的语言学 D.研究动态语言的言语学

30.按工作区域可将导游员划分为

A.国际导游员、全程陪同导游员、地方导游员以及参观游览点讲解员

B.国际导游员、全程陪同导游员、短期导游员以及参观游览点讲解员

C.国际导游员、全程陪同导游员、地方导游员以及自由讲解员

D.国家导游员、全程陪同导游员、地方导游员以及参观游览点讲解员

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

35.简述国家回笼货币的渠道？

36.导游讲解语言的基本要求有哪些？

37.日常交往中的称谓一般分为哪些？

38.使用道歉语言应该注意什么？

39.导游员应从哪些方面培养自己的美学修养？

四、论述题（本大题共 2 题，每小题 10 分，共 20 分）

40.常用的导游讲解方法有哪些？

41.导游员满足旅游者的个别要求包括哪些种类？

第二部分 非选择题（共 70 分）

二、名词解释（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

31.旅游团领队

32.导游工作

33.护照

34.导游员