

绝密★启用前

2019年4月贵州省高等教育自学考试 导游实务 试卷

(课程代码：01525)

(考试时间：150分钟)

答卷注意事项：

- 1、请考生必须在答题卡上作答。答在试卷和草稿纸上的无效。
- 2、第一部分为选择题。必须对应试卷上的题号使用2B铅笔将“答题卡”的相应代码涂黑。
- 3、第二部分为非选择题。必须按试题顺序注明大、小题号(大题号只写一次)，使用0.5毫米黑色字迹签字笔作答。
- 4、必须在答题区内作答，超出答题区无效。

第一部分 选择题 (共30分)

一、单项选择题 (本大题共30小题，每小题1分，共30分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并在答题卡上将相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 1841年组织世界公认的第一次商业性旅游活动的英国人是

- A. 马路·波 B. 亚当·斯密
C. 托马斯·库克 D. 麦克斯·里克

2. 中国上海商业储备银行创设旅行部，开始组织国内和国际短途旅游的时间是

- A. 1933年 B. 1923年
C. 1879年 D. 1869年

3. 有“名牌旅游国”之称的国家是

- A. 日本 B. 法国

C. 中国

D. 瑞典

4. 我国现行的导游管理体制是源于

- A. 80年代 B. 70年代
C. 60年代 D. 50年代

5. 国务院批准设立“中国旅行游览事业管理局”，作为国务院直属机关，加强旅游事业的组织和领导的时间是

- A. 1966年 B. 1978年
C. 1992年 D. 1962年

6. 导游工作是由旅行社导游提供的导游服务，一般具有

- A. 政治性 B. 文化性
C. 经济性 D. 素质性

7. 对于导游服务而言，导游工作的基本技能是

- A. 旅游艺术和翻译技术 B. 导游艺术和翻译技巧
C. 服务艺术和翻译技巧 D. 旅游艺术和服务艺术

8. 伴随这全球经济的发展和社会的进步，现代旅游活动的发展日益进入了大众旅游的时代，这个时间始于

- A. 20世纪80年代 B. 20世纪50年代
C. 20世纪60年代 D. 20世纪70年代

9. 一个国家或地区经济实力的强弱和国际支付能力的大小，通常可衡量的指标是

- A. 人口数量 B. 外汇数量
C. 经济能力 D. 生产力水平

10. 旅行社的具体业务活动有：承接同旅游有关的各类委托代办业务、接待旅游者以及

- A. 制定旅游路线 B. 组织旅游活动
C. 计划和组合旅游产品 D. 策划活动内容

11. 中国国家旅游局制定颁发《导游员职业等级标准》对导游员作出明确定义的时间是

- A.文化制度
B.经济制度
C.政治制度
D.社会制度

27.旅游保险业务广泛开展的国家一般地说,旅游业属于

- A.不发达
B.欠发达
C.起步
D.发达

28.作为一种常见的社交活动,宴请的形式主要有冷餐会、酒会、茶会以及

- A.派对
B.宴会
C.旅行
D.聚餐

29.语言学界认为,广义的语言学包括研究静态体系语言的语言学和

- A.研究局部语言的言语学
B.信息语言
C.研究肢体语言的语言学
D.研究动态语言的言语学

30.按工作区域可将导游员划分为

- A.国际导游员、全程陪同导游员、地方导游员以及参观游览点讲解员
B.国际导游员、全程陪同导游员、短期导游员以及参观游览点讲解员
C.国际导游员、全程陪同导游员、地方导游员以及自由讲解员
D.国家导游员、全程陪同导游员、地方导游员以及参观游览点讲解员

第二部分 非选择题 (共 70 分)

二、名词解释 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

- 31.旅游团领队
32.导游工作
33.护照
34.导游员

三、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

- 35.简述国家回笼货币的渠道?
36.导游讲解语言的基本要求有哪些。
37.日常交往中的称谓一般分为哪些?
38.使用道歉语言应该注意什么?
39.导游员应从哪些方面培养自己的美学修养?

四、论述题 (本大题共 2 题, 每小题 10 分, 共 20 分)

- 40.常用的导游讲解方法有哪些?
41.导游员满足旅游者的个别要求包括哪些种类?